



Mobile Devices Smarte Helfer oder nur „Spion in der Hosentasche“?

DB Mobility Logistics AG

Bettina Robrecht

Leiterin Mitarbeiterdatenschutz

Frankfurt, 5.4.2014

Agenda

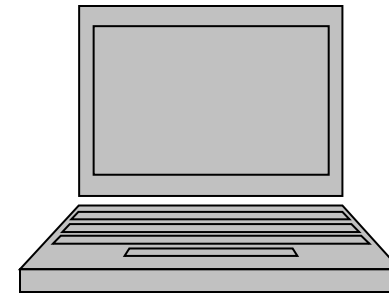
- Die Evolution der IT
 - Evolution der Arbeitswelt
 - Chancen und Risiken mobiler IT
 - Geburtsfehler: Smartphones im Business
 - Was tun?
 - Was hilft?
-

Evolution der IT



Terminal mit Zugang
zum Großrechner

Internet



Laptop



„Always on“

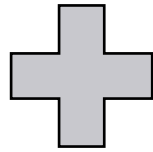
Evolution der Arbeitswelt

- Großrechner + Workstation -> PC -> Laptop -> Smartphone
- Büro -> Reisen -> zu Hause -> überall
- Geschlossene Netze -> Internet -> Cloud

⇒ Zwei Thesen:

1. Einfluss der IT-Abteilung schwindet
2. Verantwortung des Nutzers für die Einhaltung der TOMs steigt

Chancen & Risiken Mobiler IT



- Flexibilisierung der Arbeit
- Vereinbarkeit Familie und Beruf
- Jederzeitige Erreichbarkeit
- Alles dabei ohne Schlepperei

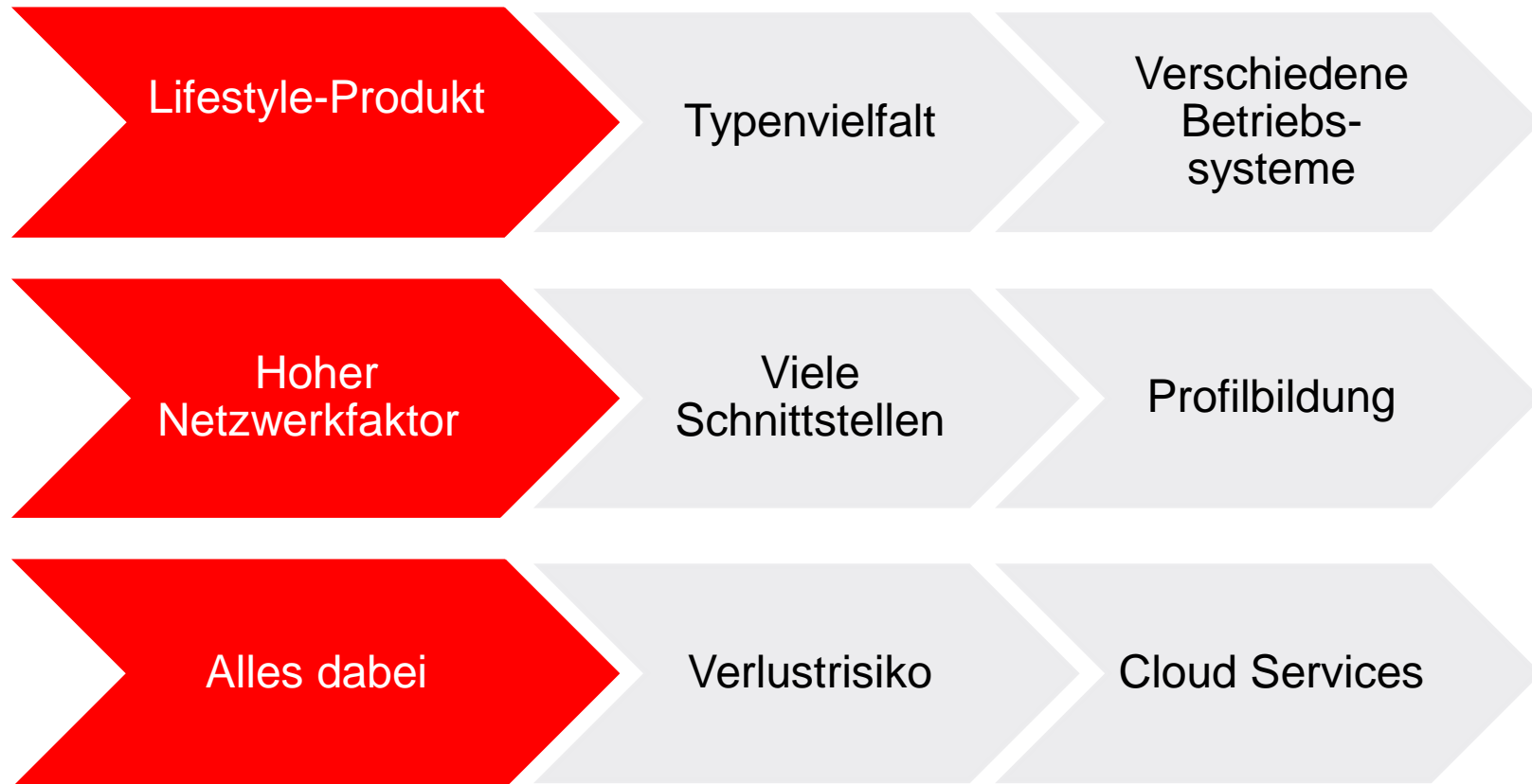


- Verlustrisiko
- Offene Schnittstellen
- Mitlesen/Mithören
- Einbindung in IT-Infrastruktur

Geburtsfehler: Smartphones im Business

- Lifestyle-Produkt für Privatnutzer
- kurze Innovationszyklen
- Hoher Netzwerkfaktor -> angelegt auf maximale Offenheit
- Zahlreiche Apps vorinstalliert
- Speicherung in der Cloud
- Intuitive Benutzung versus max. Sicherheit

So führt eins zum anderen ...



Was tun?

- **Wegducken zählt nicht – Die Geräte sind da!**
- **ITK-Richtlinien zum Umgang mit Smartphones**
 - Gerätecatalog (Modelle standardisieren)
 - Zugelassene Betriebssysteme
- **Mobile Device Management** (Achtung bei Cloud Lösungen!)

Was tun?

➤ **Spielregeln zur Nutzung**

- Betriebsvereinbarung/Arbeitsanweisung
- Trennung privat/dienstlich
- Whitelist/Blacklist zugelassener Apps
- Rückgabe & Verlust regeln

➤ **Sensibilisierung der Nutzer**

- „Beipackzettel“ bei Ausgabe des Handys
- Intranet, Unternehmensmedien, Schulungen

Was hilft?

- Weiterführende Informationen:
- https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/weitereThemen/MobileSecurity/MobileEndgeraete/mobileendgeraete_node.html
- https://www.bsi.bund.de/SharedDocs/Downloads/DE/BSI/Publikationen/Broschueren/Mobile_Endgeraete_pdf.pdf?__blob=publicationFile
- Beispiel einer Richtlinie:
http://www.kit.edu/downloads/RE_Mobile_Geraete.pdf

- Und wie halten Sie's?
- Noch Fragen, Wünsche, Ergänzungen?